

Predávajúci: RENOJAVA s.r.o., Jána Pavla II. 14495/1A, 080 01 Prešov, IČO: 31727077

Email: objednavka@renojava.sk

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt:.....

.....

c)Doklad o kúpe č.:..... **d)Dátum zakúpenia produktu:**.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f)Reklamované vady

.....

.....

Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď ☐ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technické zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j)Spôsob vybavenia reklamácie:

k)*Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady –oprava, ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný ,☐ zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur, ☐ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody :.....

.....

.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

* Nehodiace sa prečiarknite.

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.